



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

APROBAT

AVIZAT

Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA IULIE 2022

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta *din luna Iulie 2022 a avut pe Ordinea de zi:*

- 1) Adresa Nr.10.332/12.07.2022 prin care Ministerul Sanatatii-Consiliul etic ne informeaza cu privire la obligativitatea raportarii semestriale a activitatii Conmsiliului etic.
- 2)Raport activitate Consiliul Etic : Trim.II, / Semestrul I/ 2022, situatie reclamatii sesizari/ chestionare feedback pacienti;
- 3)Anonima nr. 10.092/06.07.2022
- 4)Sesizare S.V. nr. 10.613/ 19.07.2022.

Membrii Consiliului etic primesc prin posta electronica inscrisurile necesare, cu posibilitatea ca fiecare sa-si exprime in scris punctul de vedere.

1)Prin adresa nr. 10.296/11.07.2022 a fost transmis catre Ministerul Sanatatii-Compartiment Integritate, Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe semestrul I (e-mail la data de 12 iulie 2022 si spre stiinta Directiei de Sanatate Publica Galati).

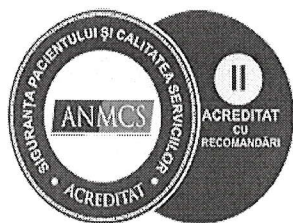
2)Raport de activitate al Consiliului Etic pe Trim. II / Semestrul I /2022

-Situatie sesizari / reclamatii Trim.II / Semestrul I.

-Situatie chestionare feedback pacienti Trim. II / Semestrul I /2022

Reclamatii pe sectii/ sectoare Semestrul I/ 2022 nr.10.035/ 06.07.2022

SESIZARE / RECLAMATIE	PS.I	PS.II	PSI II	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
1.C.A. NR.2.166/10.02.2022 posta PS 3 Acuti- Dr. H. O. Revine la sesizari din 2020.			X			Posta: Nr.2.166/28.02.2022
2.R.M. Nr. 2.649/ 22.02.2022. Solicita anularea diagnosticului pe care il considera: "GRESIT,ERONAT,FALS".			X			Posta ; Nr.2.649/28.02.2022



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

3.I.M.A. Nr.4.110/ 25.03.2022 Relateaza modul in care a fost tratata de catre personalul de paza/ ingrijitori.			X			Posta: Nr.4.110/05.04.2022
4.S.M. NR.6953/02.05.2022 Solicita verificarea diagnosticului declarant de dr.M.M.		X				Posta: Nr. 6958/27.05.2022
5.D.G.A.S.P.C. GL nr. 31.328/23.05.2022 Nr.8.233/26.05.2022 Solicita verificarea declaratiei minorei S.C. internata in Spitalul de Psihiatrie "Elisabeta Doamna" in perioada 10-19.05.2022.				X		Posta : Nr.8233/ 24.06.2022

In Semestrul I / 2022 situatia hotararilor/ avizelor/ actiunilor de promovare a valorilor etice, a fost urmatoarea:

-In luna Ianuarie 2022 se emite:

*1 Hotarare: postare activitate Consiliul etic 2021 pe site unitate si retea INTRANET;

-In luna Februarie 2022 se emite:

* Aviz : raspuns la sesizari;

In luna Martie 2022 se emite:

*1 Hotarare -reinstruire personal cu norme din R.O.I.

*1 Aviz :raspuns petent.

-*1 Actiune pentru promovarea valorilor etice in randul personalului medico-sanitar/adresa 4.452.

-In luna Aprilie se emite:

*1 Hotarare: postare activitate Consiliul Etic /Trim.I , pe site unitate si retea INTRANET;

-In luna Mai se emite:

*Aviz: raspuns petent;

-In luna Iunie se emite:

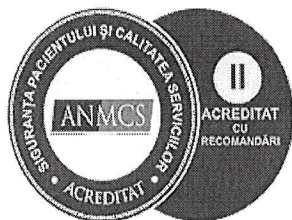
*1 Hotarare : reinstruire personal adresa nr. 8800/08.06.2022

*1 Aviz : raspuns catre DGASPC nr. 8233/ 24.06.2022

*1 Actiune pentru promovarea valorilor etice: reinstruire personal.

Chestionarul de feedback al pacientului TRIM. I/ nr. 6894/02.05.2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (6)	Optiuni raspuns WEB (6)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit= 1 pacient 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit==0 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=0	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

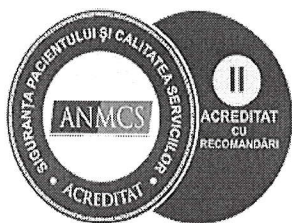
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

	3-Multumit=0 4-Foarte multumit=6 pacienti	3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=0 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=2 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=4 pacienti	Da=0 Nu=6 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=0 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=1 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=4 pacienti Nu=1 pacient	Da=4 pacienti Nu=2 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=3 pacienti Nu=2 pacienti	Da=5 pacienti Nu=1 pacient
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=5 pacienti Nu=1 pacient	Da=4 pacienti Nu=2 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da=1 pacient Nu=4 pacienti	Da=0 Nu=6 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da=0 Nu=4 pacienti	Da=0 Nu=6 pacienti

Chestionarul de feedback al pacientului TRIM. II/ 2022 nr. 9958/04.07.2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (7)	Optiuni raspuns WEB (17)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit= 1pacient 3-Multumit= 2 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit= 1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit= 2 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=9
4.A fost nevoie sa cumparati	Da	Da=2 pacienti



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

medicamente sau alte materiale sanitare?	Nu=7 pacienti	Nu=15 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit= 1 pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=8 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=5 pacienti Nu= 2 pacienti	Da=14 pacienti Nu=3 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=5 pacienti Nu=2 pacienti	Da =16 pacienti Nu=1 pacient
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=7 pacienti Nu	Da=13 pacienti Nu=4 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=1 pacient Nu=6 pacienti	Da=1 pacient Nu=16 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=6 pacienti	Da=1 pacient Nu=16 pacienti

Chestionar de feedback pacienti Semestrul I /situatie centralizata Trim. I + Trim.II/ 2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (13)	Optiuni raspuns WEB (23)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit= 2 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=8 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit= 1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=9 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=0 pacienti 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=13 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=0 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit= 4 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=9 pacienti 4-Foarte multumit=11 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=11 pacienti	Da=2 pacienti Nu=21 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=0 pacienti 2-Nemultumit= 2 pacienti 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=9 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=9 pacienti Nu= 3 pacienti	Da=18 pacienti Nu=5 pacienti
7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=7 pacienti Nu=4 pacienti	Da =21 pacienti Nu=2 pacient
8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=12 pacienti Nu=1 pacient	Da=17 pacienti Nu=6 pacienti
9. Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=2 pacient Nu=10 pacienti	Da=1 pacient Nu=22 pacienti
10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=10 pacienti	Da=1 pacient Nu=22 pacienti

3) Anonima a fost clasata conform Ordonantei nr. 27 din 30 ianuarie 2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor care prevede la art.7: “Petitiile anonime sau cele in care nu sunt trecute datele de identificare a petitionarului nu se iau in considerare si se claseaza ,potrivit prezentei ordonante”.

4) Sesizarea D-nei S.V. se afla in lucru.

HOTARARE:

Anonima se claseaza conform Ordonantei nr. 27 din 30 ianuarie 2002.

Raportul cu activitatea Consiliului etic pe Semestrul I , a fost incarcat pe site si retea INTRANET.

Compartiment Juridic,

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic